

Formular de retur/reclamatie/retragere

Nume si prenume: Data receptionarii produsului:

Numar telefon: Adresa e-mail:

Data solicitarii returului: Numar comanda:

	Denumirea produsului	Model (Ochelari de vedere/soare)	Lot (Lentile de contact)	Motiv
1				
2				
3				
4				
5				

Motive returnare/reclamatie (Inscrie in tabel cifrele corespunzatoare motivelor returului):

1. Marime prea mare (largi)
2. Marime prea mica (stramti, ingusti)
3. Incomози
4. Arata altfel decat in poze
5. Deteriorati
6. Trimisi gresit: model/culoare/marime
7. Altele

Doresc:

- Inlocuirea produsului
- Retragerea din contract (nemotivat, in termen de 14 zile de la primirea coletului)
- Returnarea produsului si restituirea contravalorii lui

Numar cont bancar:

_____ - _____ - _____ - _____ - _____

Titularul contului:

CNP titular cont:

Banca:

Adresa livrare:

Semnatura client,

Data,